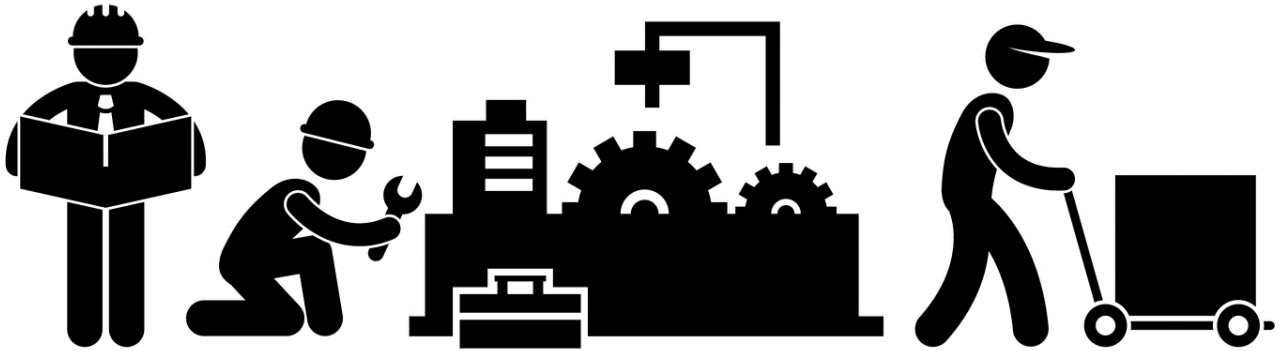


Polycopié 1 - Qu'est-ce que la productivité

Qu'est-ce que la productivité?

1. Il y a beaucoup d'idées sur ce qu'est la productivité.
Certains disent qu'il s'agit de :



- Des hommes et des machines
- Un effectif réduit;
- Un meilleur environnement de travail;
- Intrants vs. extrants;

2. Techniquement, la "productivité" est définie comme le rapport entre les extrants et les intrants.

=

$$\frac{\text{EXTRANTS}}{\text{INTRANTS}}$$

Où, les **EXTRANTS** sont les biens produits les services fournis ; et



Les **INTRANTS** sont toutes les choses tangibles et intangibles nécessaires pour produire les biens et/ou fournir les services.



MAIN D'OEUVRE

Types de productivité

3. Il existe trois types de productivité. Il s'agit de:

- **La productivité du travail** – où le facteur critique affectant la productivité est une question de main d'œuvre



MAIN D'OEUVRE

- **La productivité du capital** – où le facteur critique affectant la productivité est une question de capital (d'argent)



- **La Productivité de l'ensemble facteurs** – où le facteur critique est une question de qualité impliquant tous les facteurs (compétences de la main-d'œuvre, capital, systèmes ou technologie)

